

ご面会者用

オンライン面会手順 説明書



社会福祉法人
恩賜財団

済生会京都府病院

2021.7.28

オンライン面会の流れ

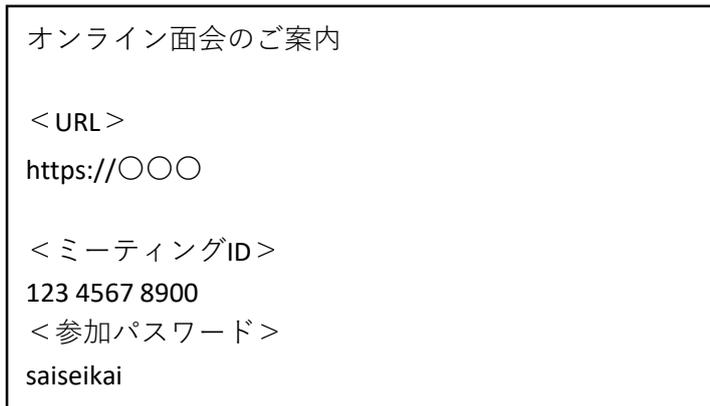
1. オンライン面会の申し込み

①当院のホームページからオンライン面会の申し込みをしてください。

2. オンライン面会への参加

②当院からのメールに記載のURL、もしくはミーティングIDを使ってオンラインミーティングに参加する。

※前日（休前日）に下記のようなメールを送付いたします。



・メールのURLをクリック
または
・次ページを参考にミーティングIDを入力
※メールをオンライン面会に使用する端末以外で受け取っている場合はミーティングIDを入力して参加ください。

②カメラと音声がつながっていることを確認し、問題がなければオンライン面会が開始されます。

【注意事項】

・オンライン面会にはZOOMを使用します。面会までに次ページ以降の手順に沿って、準備をお願いいたします。

ZOOMの使用方法（スマートフォン・タブレット）

1. お持ちのスマートフォン、もしくはタブレットに
「Zoom Cloud Meetings」をインストールする。

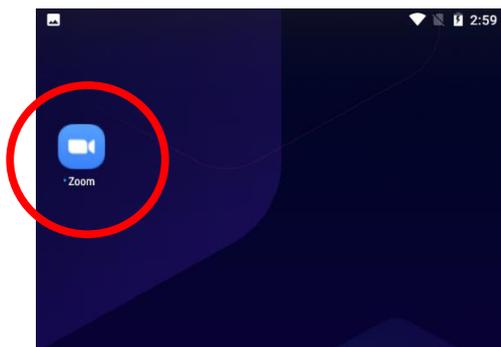
①カメラアプリでQRコードを読み取り、入手もしくはインストールをタップする。

<iPhone・iPad>

<Android>



②ホーム画面にZoomアイコンが追加されます。

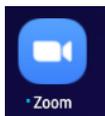


③インストールが済みましたら、当院からのメールをお待ちください。

2. オンライン面会への参加（ミーティングIDを入力する場合）

※URLをタップして参加する場合、URLタップ後⑤から進めてください。

①ホーム画面のZoomアイコンをタップする。



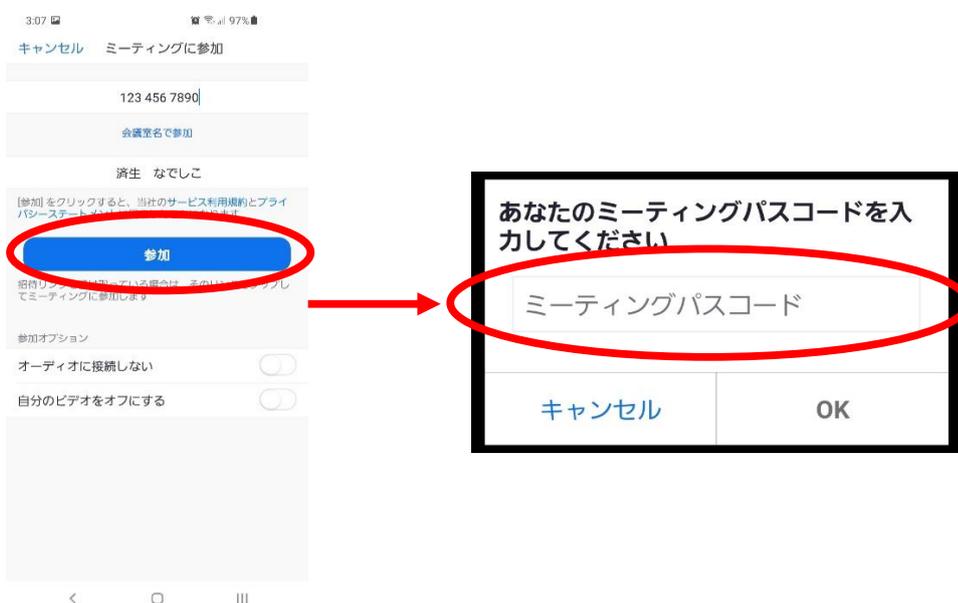
②アプリの画面が開いたら、ミーティングの参加をタップする。

③当院からのメールに記載されている「ミーティングID」と「お名前」を入力する。



ミーティングIDを入力する。
※ミーティングIDはオンライン面会が決まってからメールでご案内します。
お名前は申込時のお名前と同じにしてください。

④参加をタップし、メールに記載のパスワードを入力する。



⑤通知・カメラへのアクセス・マイクへのアクセスを許可する。

・以下のような確認画面がでたら、許可・OK・了解などをタップしてください。

※端末によって表示が変わります。

<iPhone・iPad>



<Android>



⑥ビデオ付きで参加をタップする。



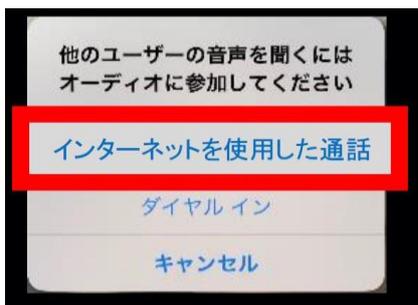
ご自身が映っていることをご確認してください。

⑦ホスト（病院）がミーティングへの参加を許可するまでお待ちください。

ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します。もうしばらくお待ちください

⑧病院と接続されましたら、「インターネットを使用した通話」もしくは「Wifi」、「Wifiまたは携帯のデータ」タップしてください。

※端末によって表示が変わります。



⑨オンライン面会が開始されます。

【よくあるトラブル】

①病院側からの音声が聞こえない

スマートフォンなどの端末のスピーカー音量をあげてください。

②面会者さんの声が患者さんに聞こえていない

画面左下（PC・Android）もしくは右上（iPhone・iPad）のマイクマークがミュート状態（赤色斜線）になっていないかを確認してください。ミュート状態になっている場合は、マイクマークをタップしてください。

<ミュート状態>



<ミュート解除状態>



③操作ボタンが画面に表示されない。

画面をタップすると下部に操作ボタンが表示されます。

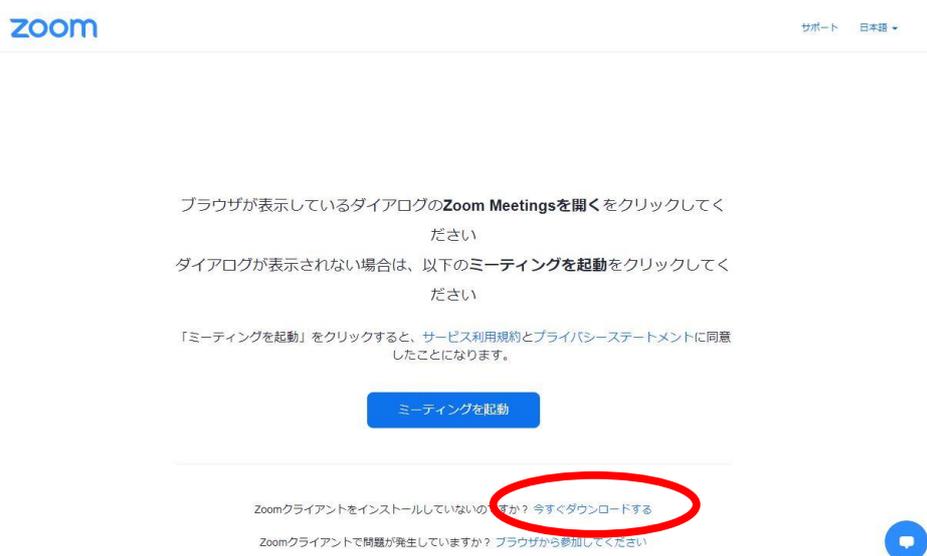
ZOOMの使用方法（パソコン）

1. お持ちのパソコンにZoomをインストールする。

※インストールができない場合、次のページの手順にて参加ください。

①案内メールのURLをクリックして、「今すぐダウンロード」をクリックし、Zoomをダウンロードしてください。

※途中でメッセージが出た場合、OK、了解、次へ、承認などをクリックしてください。



②インストール後、Zoomが起動します。

※すでにZoomがインストールされている場合、案内メールのURLをクリックし開いた画面の「Zoom Meetings を開く」をクリックしてください。



※インストールができない場合、「ブラウザから参加する」をクリックしてください。

zoom

サポート 日本語

ブラウザが表示しているダイアログのZoom Meetingsを開くをクリックしてください
ダイアログが表示されない場合は、以下のミーティングを起動をクリックしてください
「ミーティングを起動」をクリックすると、サービス利用規約とプライバシーステートメントに同意したことになります。

ミーティングを起動

Zoomクライアントをインストールしていないのですか？今すぐダウンロードする

Zoomクライアントで問題が発生しています。ブラウザから参加してください

・マイクとカメラの許可を求められたら、許可をクリックします。

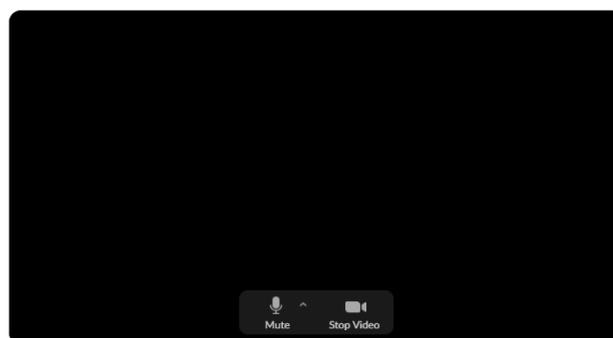


・お名前を入力して参加をクリックしてください。

ミーティングに参加する

お名前

参加



・オンライン面会が始まります。

2. オンライン面会への参加

①パスワードが聞かれる場合は、案内メールに記載のパスワードを入力してください。

②ビデオ付きで参加をクリックしてください。

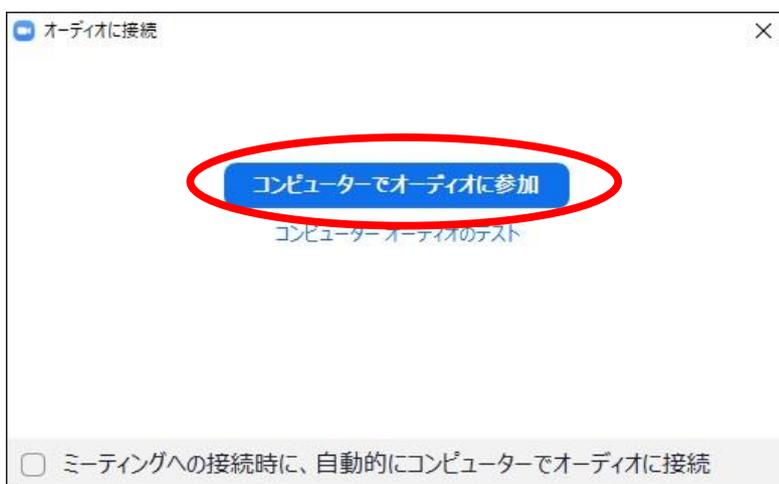


必ずカメラ付きパソコン、もしくはウェブカメラをつけて参加ください。

③ホスト（病院）がミーティングへの参加を許可するまでお待ちください。

まもなくミーティングのホストがミーティングへの参加を許可します。🌟
済生会京都府病院のパーソナルミーティングルーム

④病院と接続されましたら、「コンピュータでオーディオに参加」をクリックしてください。



【よくあるトラブル】

①病院側からの音声が聞こえない

- ・パソコンのスピーカー音量をあげてください。もしくはミュートを解除してください。

②面会者さんの声が患者さんに聞こえていない

- ・画面左下（PC・Android）もしくは右上（iPhone・iPad）のマイクマークがミュート状態（赤色斜線）になっていないかを確認してください。ミュート状態になっている場合は、マイクマークをクリックしてください。

<ミュート状態>



<ミュート解除状態>



③面会者さんのカメラが表示されない。

- ・画面左下（PC・Android）もしくは右上（iPhone・iPad）のビデオマークが停止状態（赤色斜線）になっていないかを確認してください。停止状態になっている場合は、マイクマークをクリックしてください。

<ビデオ停止状態>



<ビデオ開始状態>



- ・外付けカメラの場合、正しく接続されているか確認してください。
- ・ビデオマーク横の^マークをクリックし、使用するカメラが正しく選択されているか確認してください。



- ・上記での映らない場合、スカイプなど、ほかのソフトでカメラが使用されていないか