

令和 7 年 9 月 18 日

受診者様・患者様 各位

株式会社エスアールエル  
代表取締役社長 松本 誠

便中ヘモグロビン及びトランスフェリン検査における誤報告のお詫び

弊社は、日頃より社会福祉法人恩賜財団京都済生会病院様から検体検査を受託しております臨床検査センター（受託臨床検査業務）でございます。

この度、ご依頼いただきました便中ヘモグロビン及びトランスフェリン検査において、弊社システムの不備により一部誤った検査結果を報告していたことが判明いたしました。

依頼された便検査の結果を誤り、ご迷惑をおかけしたことは、医療の一端を担う一員として誠に申し訳なく責任を痛感いたしております。

受診者様・患者様には大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、誤った検査結果を報告した対象の受診者様・患者様へは、すでに病院様を通じて対応を行っております。

今後二度と同様の事態を発生させないよう再発防止と業務改善に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社エスアールエル お問い合わせ先（コンタクトセンター）

TEL 050-2030-3696

受付時間 9：00～17：30 まで（土日祝除く）

※ 当窓口は「検査結果の誤報告」に関する内容の対応窓口でございます。

検査結果の解釈や医学的見解、精密検査のご予約等についてはお答えいたしかねますので、あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。